

PARA DIVULGAÇÃO IMEDIATA

## **Service Brampton lança notificações *pushout* para melhorar o serviço prestado aos residentes**

BRAMPTON, ON (27 de janeiro de 2022) – A Serviços de Brampton (Service Brampton) continua a fazer melhoramentos para servir os residentes de Brampton, ao lançar hoje as notificações *pushout* (mensagens que surgem no navegador Web) na aplicação móvel (mobile app) [311brampton.ca](https://311brampton.ca) e 311.

Os residentes podem optar por receber notificações *pushout* sobre o estado de um Pedido de Serviço a partir do momento em que é submetido até à data de conclusão. Isto permitirá aos residentes saberem o estado do seu pedido sem terem que contactar a equipa 311.

### **Utilização da aplicação móvel (mobile app) 311 e website da Serviços de Brampton (Service Brampton)**

A aplicação móvel (mobile app) 311 e os pedidos *online* permitem o acesso móvel a informações, apresentações de pedidos e rastreamento de pedidos para:

- Serviços de estacionamento e licenciamento de serviços móveis
- Assuntos relacionados com propriedade e aplicação de leis municipais
- Lixo e graffiti
- Parques e trilhos
- Estradas e passeios
- Sinais e iluminação pública
- Serviços de árvores
- O Localizador de Limpa-neves de Brampton (Brampton Plow Tracker) e serviços de limpeza da neve

A aplicação 311 Brampton (311 Brampton app) pode ser descarregada hoje na App Store ou através do Google Play. Os residentes também podem usar esta nova funcionalidade de rastreio em [311brampton.ca](https://311brampton.ca).

### **Permanecer em contacto**

A Serviços de Brampton (Service Brampton) pode ser contactada de forma rápida e fácil através do smartphone, *online*, ou do número 311. O serviço de apoio ao cliente (Customer service) está disponível permanentemente, 24 horas por dia, sete dias por semana, em mais de 150 línguas.

- Consulte *online* em [311Brampton.ca](https://311Brampton.ca)
- Descarregue a aplicação 311 Brampton (311 Brampton app) na App Store ou no Google Play
- Marque 311 dentro dos limites da cidade de Brampton (905.874.2000 fora dos limites da cidade)
- Envie um e-mail para [311@brampton.ca](mailto:311@brampton.ca)

Os residentes também podem visitar oportunamente os locais da Serviços de Brampton (Service Brampton) na cidade para solicitar serviços e realizar muitas transações diferentes, incluindo inscrições em atividades recreativas, pagamentos de bilhetes de estacionamento e pagamentos de impostos não-monetários. Os locais são:

- Câmara Municipal (City Hall)
- Centro Cívico de Brampton (Brampton Civic Centre)
- Susan Fennel Sportsplex
- Centro Comunitário Cassie Campbell (Cassie Campbell Community Centre)
- Centro Comunitário Gore Meadows (Gore Meadows Community Centre)

### Citações

«Brampton é uma Cidade bem governada (Well-Run City), e nós dedicamo-nos a melhorar continuamente as nossas operações diárias para servir melhor a nossa comunidade. Incentivo os residentes a explorarem [311brampton.ca](http://311brampton.ca) e a aplicação móvel 311 (311 mobile app), e a contactarem a nossa equipa para todas as suas necessidades municipais. Estamos aqui para o servir, permanentemente (24/7).»

- *Patrick Brown, Presidente do Conselho Municipal (Mayor), Cidade de Brampton*

«A nossa equipa da Serviços de Brampton (Service Brampton) continua a encontrar novas formas de melhorar o envolvimento com os nossos residentes, e simplificar os serviços que prestamos para ir de encontro às necessidades da nossa comunidade. Estas novas notificações *pushout* servirão para manter os residentes atualizados sobre os seus pedidos de serviços, para que conheçam o estado dos seus pedidos em todas as etapas.»

- *Rowena Santos, Conselheira Regional (Regional Councillor), Distritos (Wards) 1 e 5, Presidente (Chair), Serviços Comunitários (Community Services), Cidade de Brampton*

«Na Cidade de Brampton, aspiramos a prestar serviços notáveis e práticos aos nossos residentes e a melhorar as suas vidas diárias. A nossa equipa dedicada da Serviços de Brampton (Service Brampton) está sempre disponível, conforme for mais adequado para si, para ajudar os cidadãos de Brampton, mantendo-os informados. As novas notificações *pushout* 311 só contribuirão para melhorar essa experiência, fornecendo atualizações atempadas aos residentes à medida que trabalhamos para os servir, de forma rápida e eficiente.»

- *Charmaine Williams, Conselheira Municipal (City Councillor), Distritos (Wards) 7 e 8, Vice-Presidente (Vice Chair), Serviços Comunitários (Community Services), Cidade de Brampton*

«A nossa equipa da Cidade de Brampton está empenhada em concretizar a prioridade do Mandato do nosso Conselho (term of Council Priority): Brampton é uma cidade bem governada (Well-Run City), e a Serviços de Brampton (Service Brampton) desempenha um papel fundamental nisto. Ao melhorarmos o nosso serviço para oferecer notificações *pushout* no *website* 311 e na aplicação móvel 311 (311 mobile app), os nossos residentes podem manter-se informados de forma cómoda à medida que os seus pedidos são processados.»

- *David Barrick, Diretor Administrativo (Chief Administrative Officer), Cidade de Brampton*

-30-

**Atualmente uma das cidades com o crescimento mais rápido do Canadá, Brampton acolhe mais de 700 000 pessoas e 75 000 empresas.** As pessoas estão no centro de tudo o que fazemos. Somos motivados pelas nossas comunidades diversificadas, atraímos o investimento e iniciamos uma viagem que nos incentiva a liderar uma inovação tecnológica e ambiental. Estabelecemos parcerias em prol do progresso para construir uma cidade saudável, que seja segura, sustentável e próspera. Fique em contacto connosco no [Twitter](#), [Facebook](#), e [Instagram](#). Saiba mais em [www.brampton.ca](http://www.brampton.ca).

**CONTACTO DE IMPRENSA**

Meios de Comunicação Social Multiculturais  
da Cidade de Brampton  
[multiculturalmedia@brampton.ca](mailto:multiculturalmedia@brampton.ca)